Declaração do Problema

**O problema** da ineficiência na execução dos processos gerenciais **afeta** o proprietário, funcionários e clientes da empresa **devido** aosatrasos nas entregas, realização de horas extras, retrabalho e pagamento de multas.

**Os benefícios** deste novo Sistema de GS-Megazord, são:

* Incorporação do controle, agilidade e a eficácia dos processos da Simplac.
* Redução no tempo de entrega e andamento dos serviços.
* Elevação da autonomia dos funcionários e sua satisfação.
* Facilidade para monitorar e classificar avarias relacionadas aos serviços.
* Melhora na obtenção dos dados para projeção de crescimento da empresa.