Declaração do Problema

**O problema da dificuldade** de fazer a gestão do negócio.

A simplac opera no mercado de periféricos e componentes eletrônicos que lida com a prestação e implementação de serviços na montagem de placas e componentes eletrônicos. Dentre eles podemos citar os processos primários, os processos de suporte e gerenciais, onde cada um deles apresentam necessidades que envolvem toda a cadeia gerencial. Com isso, nota-se o aumento do tempo de execução das atividades, redução do controle sobre os custos, aperto no período das entregas, captação de novos leads, controle de estoque e demanda de serviços da empresa.

**Os benefícios** deste novo Sistema de GS, GS-Megazord, são:

* Viabilizar a implantação do Sistema gerencial que incorpora o controle, a agilidade e a eficácia dos processos da Simplac, compreendendo toda sua esfera de adensamento.
* Elevação do grau de satisfação do cliente.
* Redução no tempo de entrega e andamento dos serviços.
* Elevação da autonomia dos funcionários, melhorando as entregas e a satisfação dos stakeholders.
* Facilidade para monitorar e classificar avarias relacionadas à serviços e fornecedores.
* Melhora na obtenção dos dados para projeção de crescimento da empresa.